

## **Szanowny Kliencie,**

Dziękujemy za zakupienie produktu Ceuron i wyrażamy nadzieję, że przyniesie on Ci wiele zadowolenia. Gratulujemy trafnego wyboru i gwarantujemy sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami techniczno – eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi. W przypadku konieczności skorzystania z usług serwisu gwarancyjnego, prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą. Dla uniknięcia niedogodności prosimy o wcześniejsze, przed skorzystaniem z pomocy serwisu, dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi załączoną do zakupionego produktu.

### **Twoja gwarancja**

Niniejsza gwarancja dotyczy produktu Ceuron, do którego ją dołączono w momencie zakupu, pod warunkiem, że zakupu dokonano w obszarze gwarancyjnym.

W gwarancji Ceuron Sp. z o.o. zapewnia, że produkt wolny jest od wad materiałowych i konstrukcyjnych od dnia zakupu przez okres dwóch lat. Jeśli w okresie gwarancyjnym (liczonym od daty kupna) produkt zostanie uznany za wadliwy z powodu defektu zastosowanych materiałów lub nieprawidłowego wykonania, Ceuron Sp. z o.o. w obszarze gwarancyjnym dokona bezpłatnej naprawy lub (według uznania Ceuron Sp. z o.o.) wymiany wadliwego produktu lub jego uszkodzonych części w oparciu o warunki zamieszczone poniżej. Ceuron Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonych części produktu, całego produktu lub jego części na nowy lub odnowiony. Wszystkie wymienione części i produkty stają się własnością Ceuron Sp. z o.o.

1. Gwarancja będzie respektowana wyłącznie z ważnym dowodem zakupu albo rachunkiem (zawierającym datę zakupu, model produktu i nazwę sprzedawcy/dealera) oraz z reklamowanym produktem dostarczonym w okresie gwarancyjnym. Ceuron Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia bezpłatnego serwisu w przypadku braku dokumentów, o których mowa powyżej, lub jeśli informacje w nich zawarte są niekompletne albo nieczytelne. Gwarancja nie będzie respektowana, gdy nazwa modelu lub numer seryjny umieszczony na produkcie zostały zmienione, zmazane, usunięte lub zatarte.
2. Aby uniknąć zniszczenia lub utraty/wymazania nośników informacji lub akcesoriów, należy usunąć je przed oddaniem produktu do naprawy gwarancyjnej.
3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu i zagrożeń związanych z transportem produktu z i do firmy Ceuron Sp. z o.o.
4. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
  - a) okresowych przeglądów technicznych oraz naprawy bądź wymiany części lub podzespołów wynikających z ich naturalnego zużycia;
  - b) części zamiennych (części przewidzianych do okresowej wymiany, takich jak nie ładowane baterie);
  - c) uszkodzeń i awarii spowodowanych włączeniem, użytkowaniem lub obchodzeniem się z produktem w sposób odbiegający od normalnych osobistych lub domowych zastosowań;
  - d) uszkodzeń produktu będących następstwem:
    - I używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, czyli:
      - używania, którego skutkiem jest uszkodzenie fizyczne, estetyczne lub uszkodzenie powierzchni produktu lub jego modyfikacje, lub uszkodzenie

wyświetlaczy ciekłokrystalicznych, - nieudanej instalacji lub nie użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i według instrukcji Ceuron Sp. z o.o. dotyczących instalacji lub użytkowania,

- nie serwisowania produktu zgodnie z instrukcjami Ceuron Sp. z o.o. dotyczącymi
- prawidłowego serwisowania,
- instalacji produktu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi i sprzeczny ze standardami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju, gdzie produkt jest używany;

- II zarażenia wirusem lub użytkowania produktu z oprogramowaniem innym niż dostarczone z produktem lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym;
- III stanu lub defektów systemów, z którymi używany jest ten produkt lub w których skład wchodzi, z wyjątkiem innych produktów Ceuron Sp. z o.o. przeznaczonych do użytku z niniejszym produktem;
- IV użytkowania produktu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi produktami typu, stanu i standardu innego niż zalecany przez Ceuron Sp. z o.o.;
- V napraw przeprowadzanych przez osoby nie będące pracownikami Ceuron Sp. z o.o.;
- VI zmian i przeróbek bez uprzedniej zgody Ceuron Sp. z o.o., takich jak: - zwiększania parametrów produktu do wartości większych niż podane w instrukcji obsługi,
- VII zaniedbania;
- VIII wypadków, pożaru, działania cieczy lub wilgoci, chemikaliów i innych substancji, powodzi, wibracji, nadmiernego gorąca, nieprawidłowej wentylacji, wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego, nieprawidłowego lub nieprawidłowo spolaryzowanego napięcia, promieniowania, wyładowań elektrycznych łącznie z błyskawicami oraz działania jakichkolwiek sił zewnętrznych i uderzeń. - modyfikacji produktu mających na celu dostosowanie go do krajowych lub lokalnych technicznych standardów bezpieczeństwa krajów innych niż te, dla których go fabrycznie zaprojektowano i wyprodukowano;

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie sprzętowe podzespoły produktu. Nie obejmuje

6. zaś oprogramowania (Ceuron Sp. z o.o. lub innego), dla którego zawarto umowę z klientem lub oddzielną umowę gwarancyjną lub które podlega wyłączeniu, lub które takim umowom powinno podlegać.

### **Wyłączenia i ograniczenia**

Za wyjątkiem powyższych postanowień, Ceuron Sp. z o.o. nie udziela gwarancji (wyrażonych, domniemanych, statutowych lub innych) dotyczących jakości produktów lub zintegrowanego, lub dołączonego oprogramowania, jego wydajności, dokładności, niezawodności, przydatności do konkretnego zastosowania albo innych. Jeśli powyższe wyłączenie nie jest dopuszczone lub w pełni dopuszczone przez obowiązujące prawo, Ceuron Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wyłączenia lub ogranicza swoje umowy gwarancyjne do maksymalnych granic dopuszczonych przez obowiązujące prawo. Jakakolwiek gwarancja, która nie podlega pełnemu wyłączeniu, zostanie ograniczona (do granic dopuszczonych przez obowiązujące prawo) na okres ważności niniejszej gwarancji.

Jedynym zobowiązaniem Ceuron Sp. z o.o., według tej gwarancji, jest naprawa lub wymiana produktów zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji. Ceuron Sp. z o.o. nie odpowiada za straty lub zniszczenia związane z produktami, serwisem, gwarancją lub inne, łącznie ze –

stratami ekonomicznymi lub niematerialnymi – kwotą zapłaconą za produkt – stratą zysków, dochodów, danych, przyjemności podczas użytkowania produktu lub innych związanych z nim produktów – pośrednią, przypadkową lub wynikłą stratą lub zniszczeniem. Powyższe postanowienia obowiązują bez względu na to, czy strata lub zniszczenie odnosi się do:

1. pogorszenia jakości lub braku działania produktu lub związanych z nim produktów z powodu uszkodzenia, jak również do braku dostępności do produktu oddanego do naprawy Ceuron Sp. z o.o. lub Autoryzowanej Sieci Serwisowej, co spowodowało przestój, stratę czasu użytkownika lub przerwę w działalności gospodarczej;
2. nieodpowiednich wyników pracy produktu lub związanych z nim produktów;
3. zniszczenia lub utraty oprogramowania lub przenośnych nośników danych;
4. zarażenia wirusem i innych przyczyn.

Dotyczy to strat i szkód według dowolnej teorii prawnej, łącznie z zaniedbaniem i innymi szkodami, złamaniem kontraktu, wyrażonej lub domniemanej gwarancji oraz ścisłą odpowiedzialnością (nawet, jeśli Ceuron Sp. z o.o. został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód). Jeśli wyłączenie odpowiedzialności nie jest dopuszczone lub w pełni dopuszczone przez obowiązujące prawo, Ceuron Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wyłączenia lub ograniczenia swojej odpowiedzialności do maksymalnych granic dopuszczonych przez obowiązujące prawo. Na przykład, niektóre kraje zabraniają wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za szkody wynikłe z zaniedbania, rażącego zaniedbania, świadomego działania na szkodę, złej woli i podobnych działań.

Odpowiedzialność Ceuron Sp. z o.o. według gwarancji w żadnym razie nie może przekroczyć kwoty będącej ceną tego produktu, lecz jeśli obowiązujące prawo dopuszcza jedynie ograniczenia większej odpowiedzialności, większe ograniczenia obowiązują.

### **Twoje prawa statutowe**

Konsumenci mają prawne (statutowe) prawa według obowiązujących przepisów krajowych dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt konsumencki nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową Ceuron Sp. z o.o.

Ceuron Sp. z o.o.  
ul. Wańkowicza 52/3  
54-622 Wrocław